



Okuma Benelux BV is een bedrijf met zo'n 50 medewerkers die de exclusieve import van Okuma CNC machines in de Benelux verzorgt. Ons kantoor is gevestigd in Houten en onze monteurs werken in de gehele Benelux. Wij staan al meer dan 40 jaar voor kwaliteit en leveren naast de machines ook service en onderhoud bij klanten op locatie.

Wij denken graag mee met onze klanten! De klant staat op nummer één. Onze medewerkers zijn betrokken, loyaal en enthousiast over het mooie product dat we leveren. We houden van kwaliteit, doen net dat stapje extra voor de klant en we nemen onze verantwoordelijkheid.

Jij bent de spil van de afdeling Service; iemand met technische kennis, die zaken oppakt en niet meer loslaat tot deze zijn opgelost en afgehandeld.

First Line Officer 32 - 40 u.p.w.

Wij zijn op zoek naar een first line officer voor onze afdeling Service met een aanpakkersmentaliteit en een scherp oog. Deze afdeling is verantwoordelijk voor de service aan onze klanten en collega's. Het team waarbinnen je werkzaam bent bestaat uit 2 first line officers en 1 servicecoördinator. Het betreft in de basis een binnendienstfunctie waarvoor de standplaats ons kantoor in Houten is.

Wat ga je doen?

- Je bent, samen met je directe collega's, verantwoordelijk voor het eerste contact met de klant v.w.b. technische ondersteuning en de bereikbaarheid van het team.
- Je pakt problemen aan en lost deze op. Indien nodig vraag je collega's om advies en ondersteuning. Het uitzetten van de benodigde acties en informeren van de betrokkenen behoort ook tot je takenpakket. Ook vragen van de servicecoördinator en collega's van Parts en Projecten probeer je te beantwoorden.
- Je ondersteunt bij het voorbereiden van de werkzaamheden waarop de engineers zijn ingepland. Dit betekent dat je de juiste technische informatie verzameld en zorgt dat de juiste onderdelen aanwezig zijn.
- Je hebt contact met collega's in de buiten- en binnendienst, klanten, Okuma Europe en andere leveranciers.

Jouw profiel

- Je bent een team-player met, bij voorkeur, een afgeronde technische opleiding op HBO-niveau
- Je hebt, bij voorkeur, affiniteit met de CNC techniek
- Je bent nauwkeurig, behoudt overzicht en bewaart de rust
- Je kunt snel schakelen en je weet hoe het is om te presteren onder druk (vanuit klanten)
- Je beheerst de Engelse taal in woord en geschrift

Arbeidsvoorwaarden

- Marktconform salaris met doorgroei mogelijkheden
- Vakantietoeslag (8%) en bonusregeling
- 26 vakantiedagen p.j.
- Ruimte voor opleiding en ontwikkeling

Interesse ?

Ben jij die sociale en accurate teamspeler die we zoeken en weet jij je goed staande te houden in deze dynamische functie? Solliciteer dan direct.

Reageer dan door CV met motivatie te mailen naar m.vanatteveld@okuma.nl. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact op. Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Mijke van Atteveld-van Elst, HR Adviseur (030-2412541). Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

OPEN POSSIBILITIES

